

POLITICA DELLA QUALITÀ

ROMAGNOLI MARIACARLA è un'azienda che opera da oltre 30 anni nel settore cucine per la ristorazione. Ai nostri clienti, offriamo prodotti e servizi di qualità, consigliando le migliori soluzioni dedicate a chi opera nel mondo della ristorazione.

Nella nostra visione aziendale i collaboratori rappresentano la risorsa fondamentale per la realizzazione di un buon prodotto ed il primo interfaccia con il Cliente. Altra risorsa chiave è rappresentata dal rapporto con i Fornitori ed è per questo che ci appoggiamo ad aziende qualificate, di fiducia e consolidate.

La **ROMAGNOLI MARIACARLA** partendo da tali presupposti, si impegna costantemente a raggiungere livelli miglioramento continuo dei prodotti, dei processi e dell'organizzazione stessa, in modo da poter rispondere prontamente ed in modo adeguato alle sollecitazioni provenienti dall'esterno. A tal fine, la direzione intende assicurare il perseguimento del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente attraverso la valutazione dei rischi e opportunità e in particolare:

- la verifica periodica da parte della Direzione ed un'attenta analisi del grado di efficienza ed efficacia raggiunto dal sistema di qualità e dei processi aziendali, in un'ottica di continuo miglioramento delle aree aziendali
- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti;
- il rispetto dei requisiti del sistema di gestione per la qualità, dei clienti e delle normative
- la cura della formazione e dell'aggiornamento del proprio personale aziendale
- la gestione ed analisi delle non conformità e delle azioni di miglioramento e periodici audit interni
- un rapporto consolidato con i fornitori qualificati e monitorati, in modo da trarne reciproco beneficio
- fornitura di Servizi F-Gas certificati in accordo con la vigente normativa e mantenimento della certificazione aziendale e del personale.

La Direzione, coerentemente con tali principi, ha deciso di costruire un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 integrato ad un Piano della qualità F-Gas e di mantenerne la certificazione e definire responsabilità, autorità e compiti all'interno della propria struttura. Inoltre si propone di riverificare ogni anno, in sede di Riesame di Direzione, la validità della presente Politica e di renderla disponibile e accessibile a tutto il personale.

Firenze, 10 ottobre 2019